Caso de uso 4. Contratar reparación

Flujo Básico

1. El cliente selecciona Contratar reparación en el menú principal.

2. El sistema muestra la lista de reparaciones disponibles, indicando el nombre de la

reparación, la escala (lujo, media, básica), la descripción y el coste.

3. El cliente selecciona las reparaciones que desea realizar, que se incluyen en el carrito

de la compra, actualizando el precio total en función del coste de cada reparación.

4. El cliente selecciona Contratar reparación.

5. El sistema muestra las reparaciones seleccionadas indicando su nombre, escala y

coste. Además, el sistema solicita al cliente que introduzca el modelo de cada

dispositivo, el nombre y apellidos del usuario, la dirección y el método de pago (tarjeta

de crédito, PayPal, efectivo), siendo todos ellos campos obligatorios.

6. El cliente rellena los datos y elige la opción Guardar.

7. El sistema muestra el recibo, indicando los datos del cliente (nombre y apellidos), la

dirección de entrega, la fecha en que se realizó la operación, su precio total y las

reparaciones elegidas (nombre de la reparación, escala, coste y el modelo a reparar).

Flujo alternativo 0 – Paso 2

Si el sistema detecta que no hay reparaciones disponibles, avisará al usuario.

Flujo alternativo 1 – Paso 2

2.1 El sistema ofrece al cliente la alternativa de filtrar las reparaciones según el nombre

de la reparación y la escala.

2.2 El cliente selecciona los filtros que le interesan.

2.3 El sistema muestra las reparaciones que satisfacen únicamente los filtros

seleccionados.

Flujo alternativo 2 – Paso 5

El cliente selecciona modificar el carrito de la compra eliminando cualquiera de las

reparaciones que no le interesan. Automáticamente, el sistema actualizará el precio

total del carrito de la compra teniendo en cuenta el coste de cada reparación

seleccionada.

Flujo alternativo 3 – Paso 4

Si el sistema detecta que no hay reparaciones en el carrito de la compra, la opción

«continuar» no estará disponible.

Flujo alternativo 4 - Paso 7

Si el sistema detecta que no se han rellenado algunos datos obligatorios, vuelve al paso

5.

Flujo alternativo 5 - Paso 7

El cliente decide modificar las reparaciones seleccionadas. El sistema volverá al paso 2

conservando los datos ya introducidos por el cliente.

Precondición

El usuario debe estar conectado como Cliente para iniciar el caso de uso.

Interfaz de usuario gráfica, Diagrama

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.